АИС «Навигатор дополнительного образования»

Вопрос - ответ

1. Что такое Навигатор и для чего он нужен?
Навигатор дополнительного образования – интернет-площадка, представляющая собой единую базу, в которой собраны кружки и секции, реализующиеся на территории Амурской области. С помощью этой поисковой системы дети и их родители/законные представители могут выбрать подходящую программу и получить подробную информацию об образовательных услугах организаций дополнительного образования.

2. Зачем нужна регистрация личного кабинета в Навигаторе?

После регистрации, в личном кабинете родитель/ребёнок сможет:

- отправлять заявки на выбранные программы;
- просматривать истории заявок на участие в программах, истории просмотров программ и мероприятий;
- пользоваться функцией сохранения программ и мероприятий в избранное;
- редактировать свой профиль;
- пользоваться функцией наполнения сертификата денежным номиналом (при условии, что данные о ребенке были подтверждены и сертификат ПФ получен);
- оставлять отзывы и комментарии к размещенным программам в Навигаторе;
- вносить достижения своего ребенка, тем самым вести своеобразное портфолио на сайте;
- получать на электронную почту, указанную при регистрации, уведомления об изменении статуса заявки на участие в выбранной программе и мероприятии, размещенных на портале Навигатор.

3. Как зарегистрироваться в Навигаторе?

Для регистрации личного кабинета необходимо пройти авторизацию (получение прав пользователя в системе) заполнив следующие обязательные поля:

- муниципалитет (выбирается из списка);
- фамилия, имя, отчество (РОДИТЕЛЯ);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (если электронной почты нет, то ее необходимо создать);
- пароль **(ВАЖНО! Пароль необходимо запомнить или сохранить удобным для вас способом, так как он будет необходим каждый раз при входе в личный кабинет);**
- ознакомиться с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением, поставить галочку;
- «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ»;
- получить письмо от поддержки Навигатора;
- перейти по ссылке в письме;
- после успешной регистрации внести данные о ребёнке;

4. Можно ли создать новый личный кабинет, если забыл данные для входа?

На сайте нельзя зарегистрировать одного ребенка два раза. Система проверяет уникальность ФИО, даты рождения и муниципалитета ребенка. Для восстановления пароля можно воспользоваться функцией «Не помню пароль». Для восстановления логина можно обратиться в службу поддержки сайта по электронной почте

5. Как подтвердить данные ребёнка? Как активировать сертификат?

Подтвердить данные ребенка и активировать сертификат можно в любом учреждении из списка, расположенного по ссылке "активировать сертификат/подтвердить данные".

Для этого нужно лично посетить учреждение с документами: паспорт родителя, свидетельство о рождении и СНИЛС ребёнка.

6. Как найти нужную программу в Навигаторе?

В Навигаторе предусмотрены следующие фильтры отбора и поиска информации:

- по муниципалитету (территориальное расположение);

- по организатору (общеобразовательное учреждение дополнительного образования);
- по направлению образовательного процесса;
- по профилю деятельности;
- по возрасту детей.

7. Как работает система заявок?

Зарегистрированный пользователь через портал Навигатор может оставить заявку на зачисление в выбранный кружок или объединение. Организация обрабатывает полученные заявки: подтверждает или отклоняет. В случае, если от организации, по истечении более 3-х рабочих дней, не поступает ответа о статусе заявки, родителю необходимо связаться с данной организацией и уточнить информацию по поводу своей заявки.

8. Почему на электронную почту не поступило уведомление о результатах рассмотрения заявки?

Если заявка обработана организацией, но уведомления не поступило, значит пользователь не подтвердил свой электронный адрес при регистрации. Для подтверждения нужно пройти по ссылке из письма, ранее направленного отделом поддержки Навигатора. Либо самостоятельно позвонить в учреждение (контакты всех учреждений указаны в карточках программ) и уточнить статус заявки.

9. Является ли подтверждение заявки гарантией зачисления ребенка на программу?

Заявка родителя *не является гарантией зачисления ребёнка* в выбранное объединение. Это лишь предварительное оповещение организатора о желании обучаться по данной программе. Решение о зачислении принимается на организационном собрании при соблюдении всех обязательных условий для обучения.

10. Можно ли отменить поданную заявку?

Да, можно. Заявка – это предварительное оповещение организации о желании вступить в объединение. Сообщить о своем отказе можно впоследствии по телефону.

11. Есть ли ограничение по количеству программ, по которым ребенок может заниматься по сертификату?
Таких ограничений нет. Главное, чтобы на освоение программ хватило номинала сертификата.

12. Будут ли списываться средства с сертификата, если педагог не смог провести занятия (например, педагог был на больничном)?
Если занятия были отменены по инициативе учреждения, то средства списываться с сертификата не будут.

13. Будут ли списываться средства с сертификата, если ребенок не смог прийти, например, ребёнок болеет и не посещает занятия какое-то время?
В данном случае средства с сертификата будут списаны. Если речь идёт о долгосрочном больничном, можно написать заявление об отчислении ребёнка из группы: в случае прекращения действия договора с учреждением дополнительного образования, списание денежных средств с сертификата производится уже не будет.

14. Если ребенок не использовал все средства на сертификате, сможет ли он их использовать в следующем году?

Нет, остаток средств на следующий год не переходит.